

Freie **W**ähler **I**nitiative
» Bürger für Bürgerinteressen «

RATSFRAKTION



Ratsfraktion der FWI, Ickerner Str. 10, 44581 Castrop-Rauxel

25.05.2020

An den Vorsitzenden des Betriebsausschusses 1
Herrn Achim Gärtner
Europaplatz 1
44575 Castrop-Rauxel

Antrag zu Terminfestlegungen im Bürgerbüro - Erleichterungen für sprach- und hörbehinderte Bürgerinnen und Bürger

Sehr geehrter Herr Gärtner,

ich bitte Sie den folgenden Antrag in der nächsten Sitzung behandeln und beschließen zu lassen.

Antrag:

Die Verwaltung wird beauftragt, die Vereinbarung von Terminen für das Bürgerbüro auch in schriftlicher Form zuzulassen.

Begründung:

"Termine für das Bürgerbüro können derzeit ausschließlich telefonisch unter 02305 / 106-2333 vereinbart werden, bzw. können Sie auch eine E-Mail mit Angabe Ihrer Telefonnummer an buergerbueero@castrop-rauxel.de schicken und werden dann in der Regel innerhalb eines Werktages zurückgerufen." So steht es in unserem Bürger- und Informationssystem.

Das ist für hör- und sprachbehinderte Menschen, die durchaus nicht alle einen sprechenden Betreuer haben, eine Unmöglichkeit. Für sie sollten Terminfestlegungen per Brief oder E-Mail möglich sein und dies in der allgemeinen Information bekannt gemacht werden.

Mit freundlichen Grüßen

Annette Korte
Fraktionsvorsitzende FWI

Geschäftsstelle: Ickerner Str. 10
44581 Castrop-Rauxel
Geschäftszeiten - Montags von 18 - 20 Uhr
Bürgerbüro - Freitags von 10 - 12 Uhr

Telefon/Telefax: 02305/542569

Bankverbindung: Volksbank eG
BLZ: 426 617 17 Konto - Nr.: 8 707 448 200